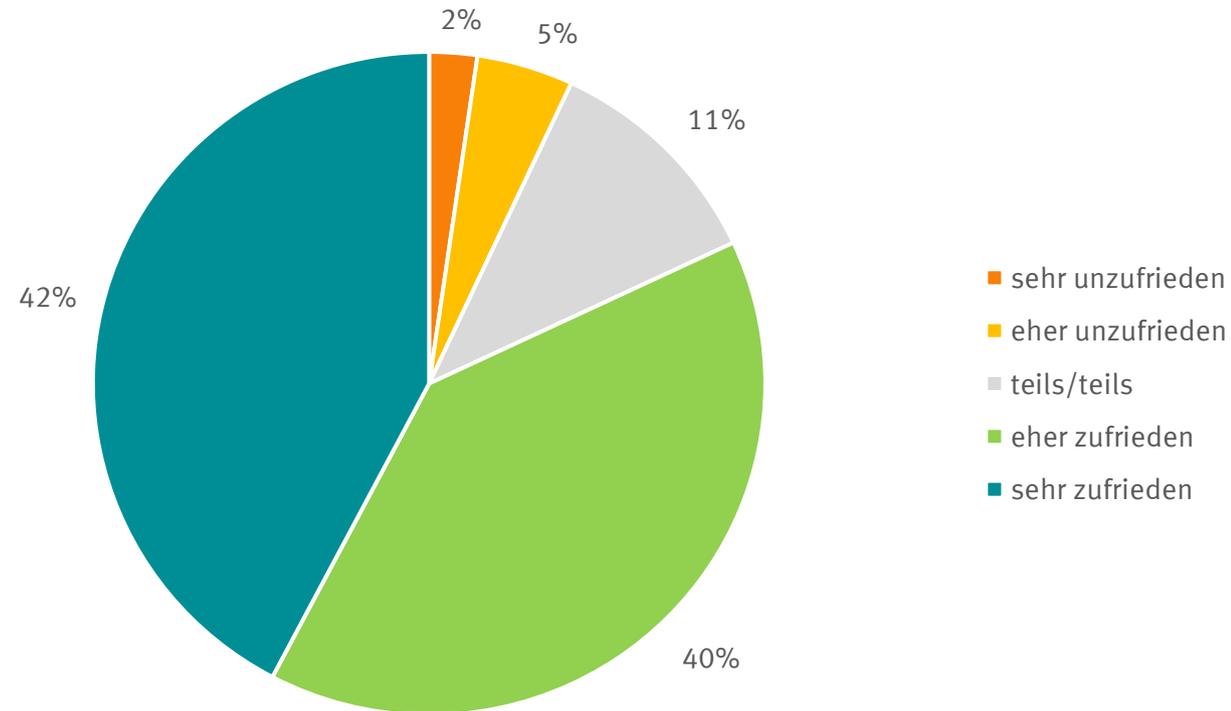


# Nutzerbefragung der WWU IT 2022



# Gesamtzufriedenheit

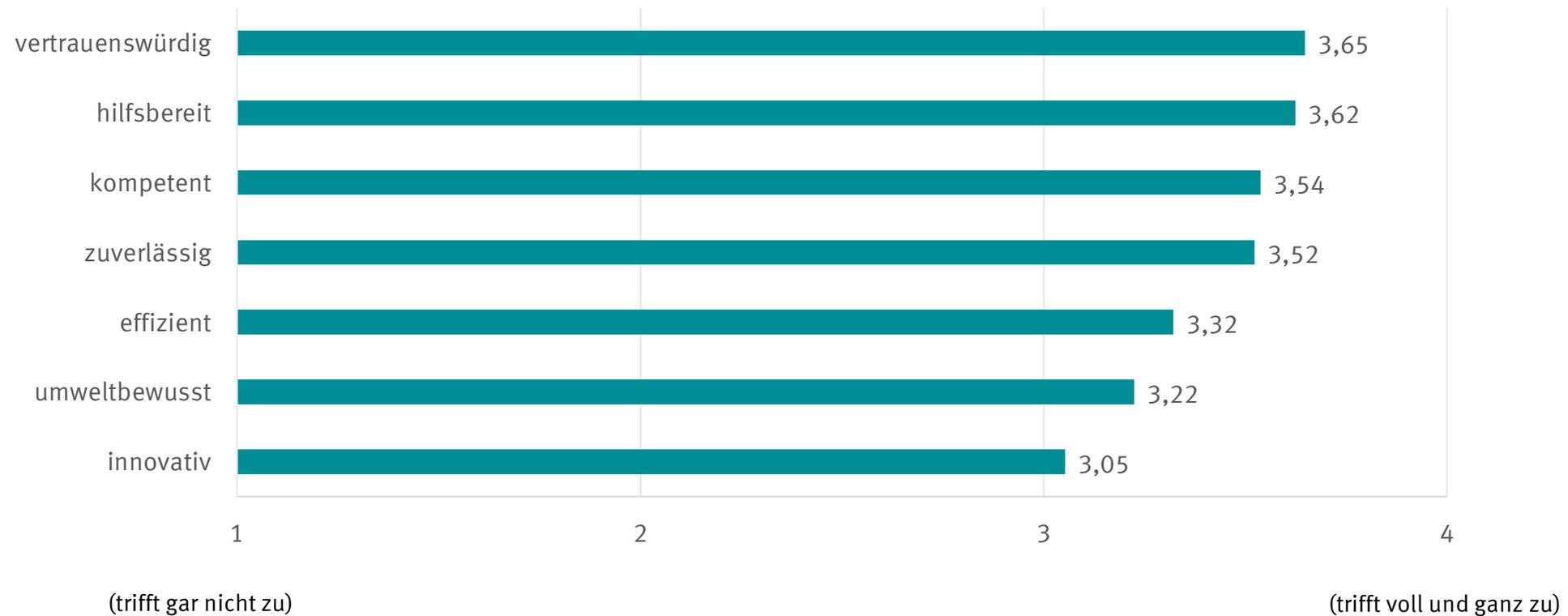
Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit der IT-Unterstützung an der WWU?



# Image

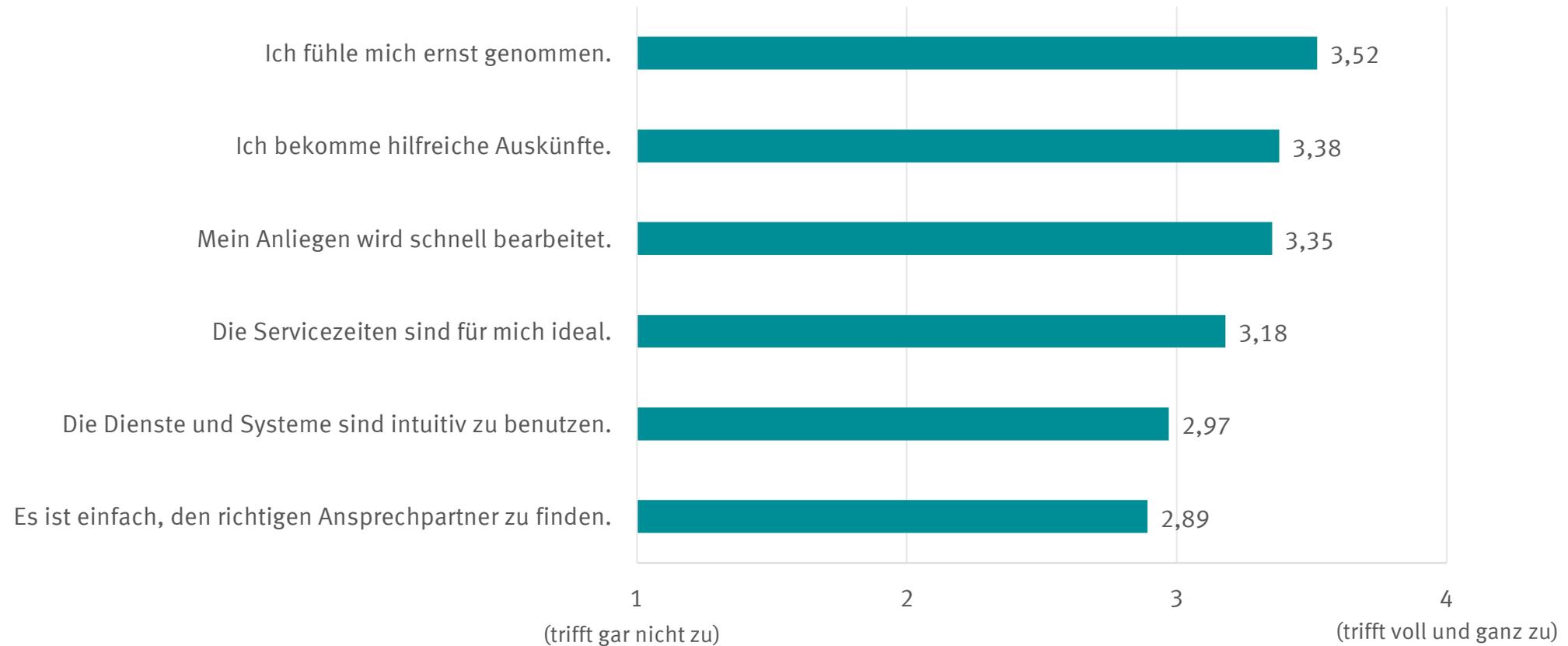
*Nun geht es darum, wie Sie uns insgesamt beurteilen. Wie zutreffend finden Sie folgende Aussagen?*

*Die WWU IT und ihre Mitarbeiter\*innen sind...*



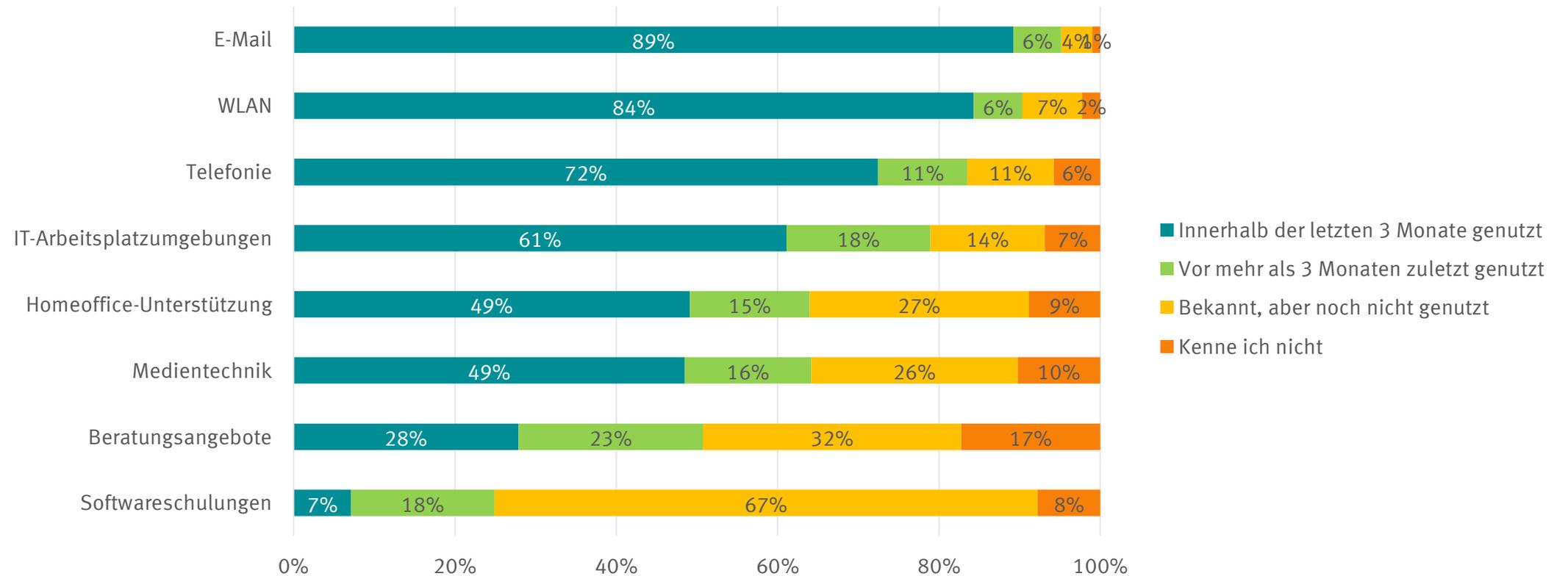
# Servicequalität

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service der WWU IT zu?



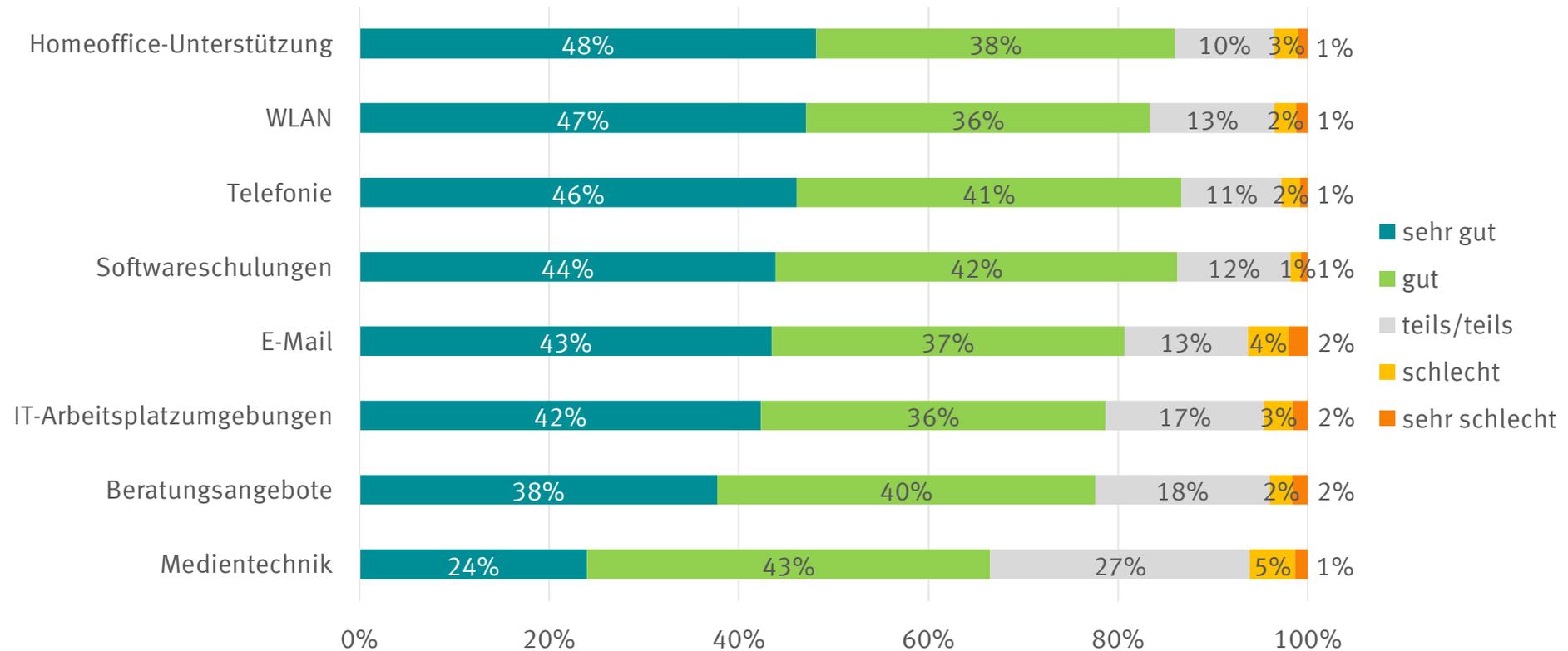
# Nutzung der Services

*Wir bieten Ihnen verschiedene Dienste an. Welche der unten genannten kennen Sie bzw. haben Sie schon genutzt?*



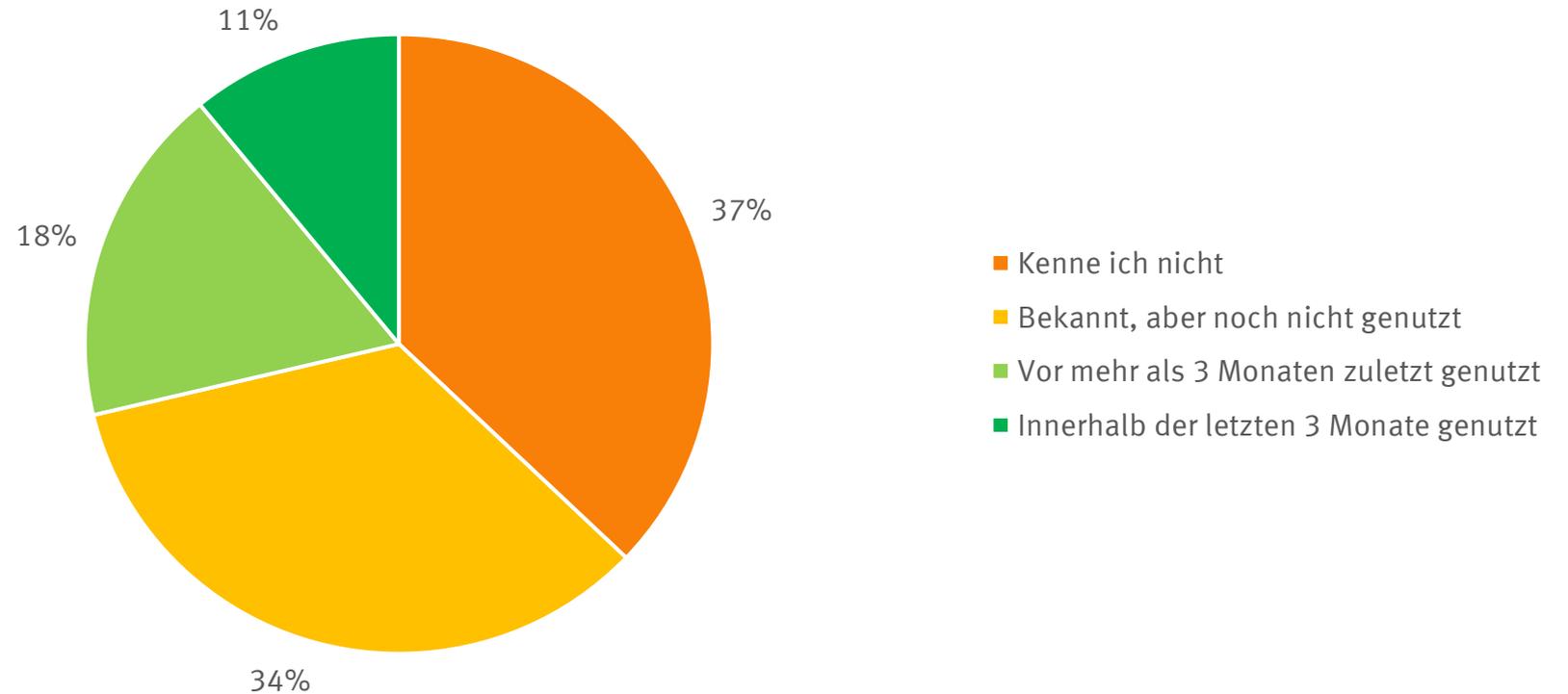
# Bewertung der Services

*Nun geht es darum, wie zufrieden Sie mit unseren Angeboten sind. Wie bewerten Sie die folgenden Dienste?*



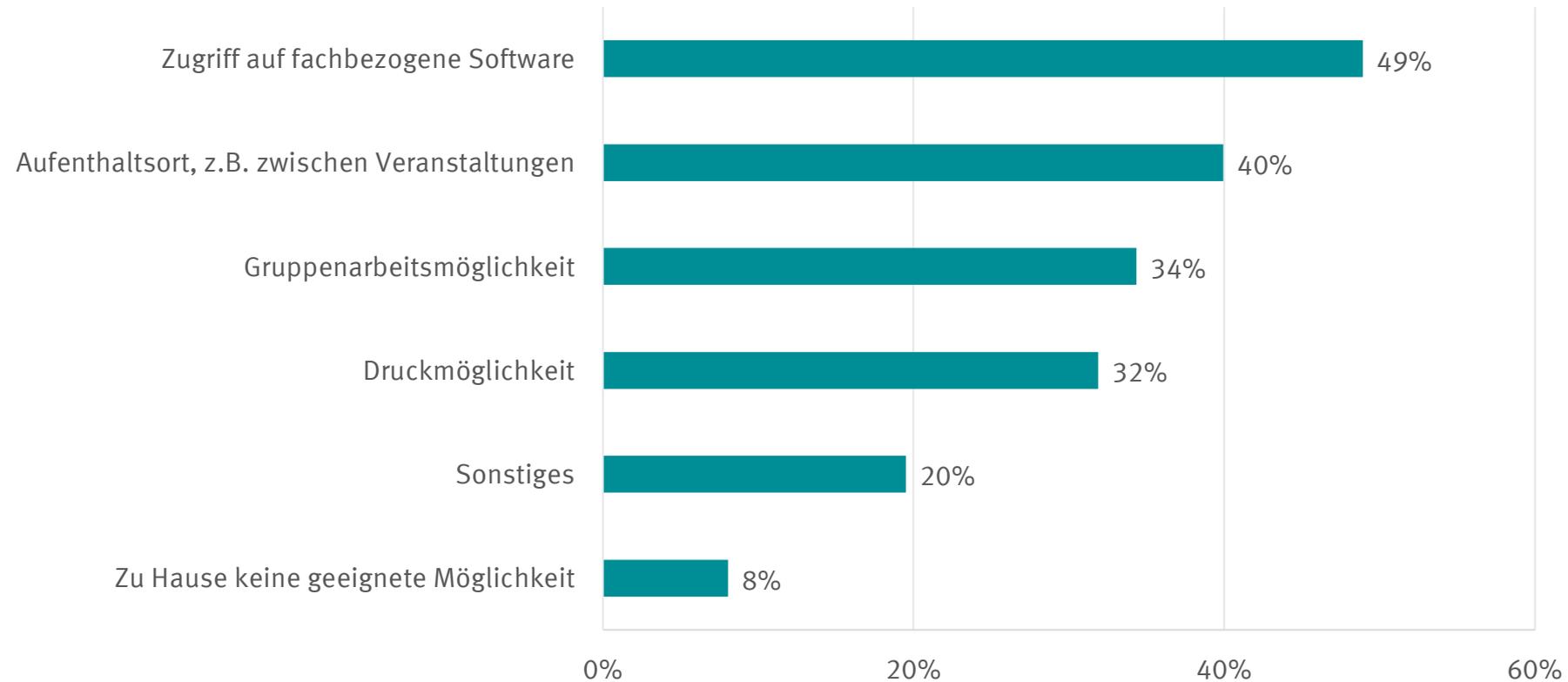
# PC-Pools: Nutzung

*Kennen bzw. nutzen Sie die PC-Pools an der WWU?*



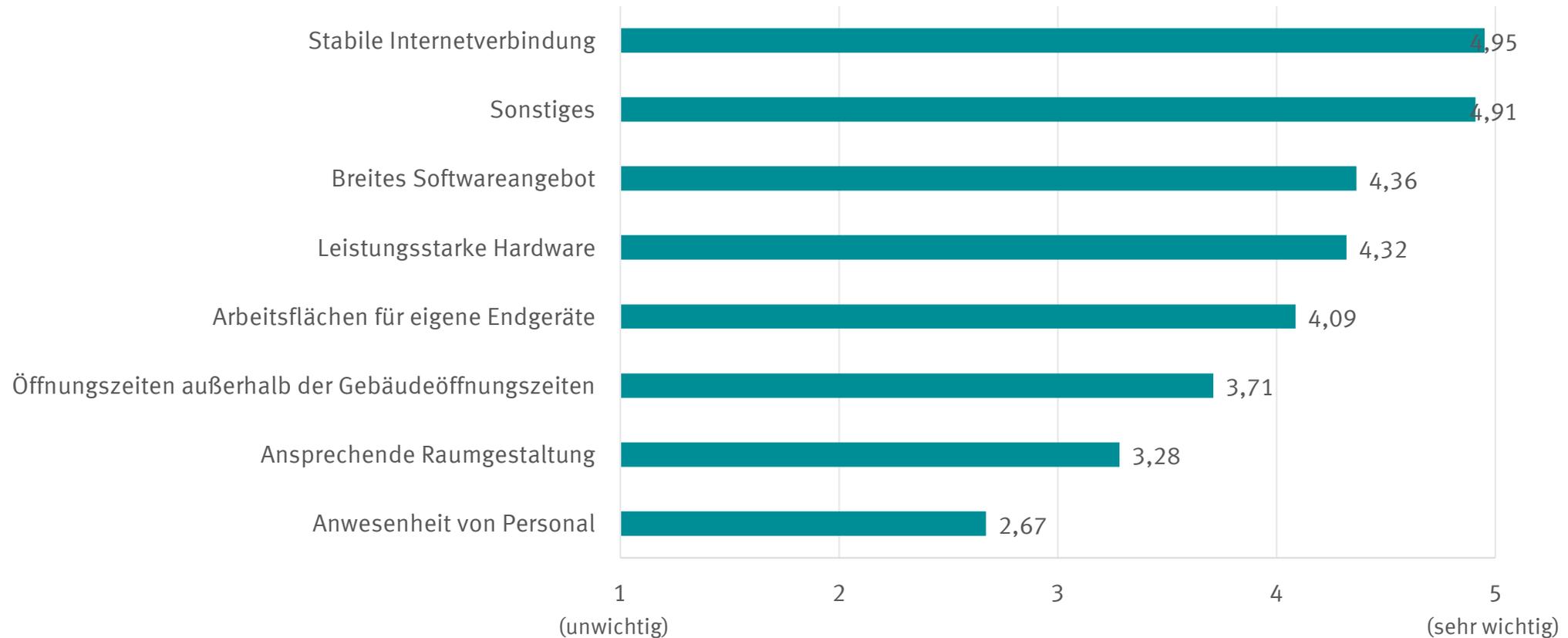
# PC-Pools: Gründe für Nutzung

*Warum nutzen Sie die PC-Pools? (Mehrfachnennung)*



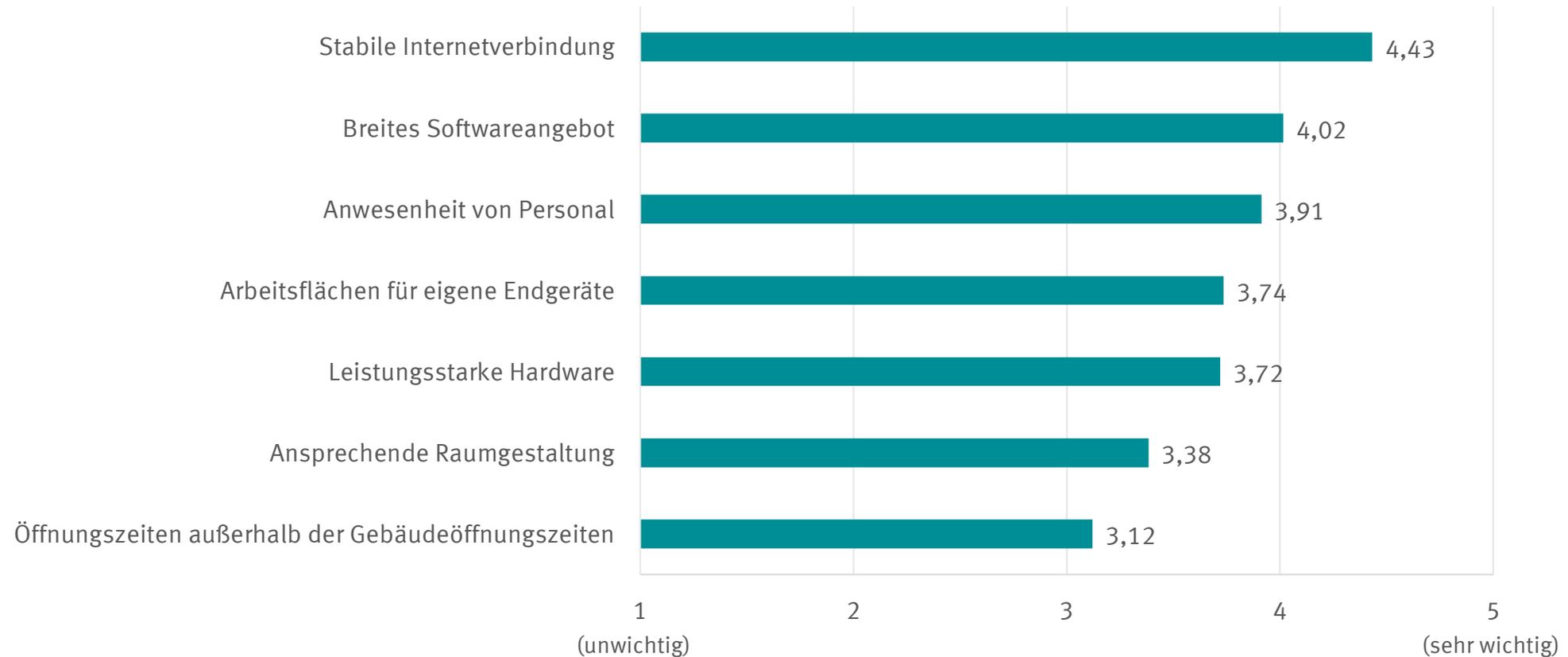
# PC-Pools: Relevante Ausstattung

Wie wichtig sind für Sie die folgenden Merkmale für die PC-Pools?



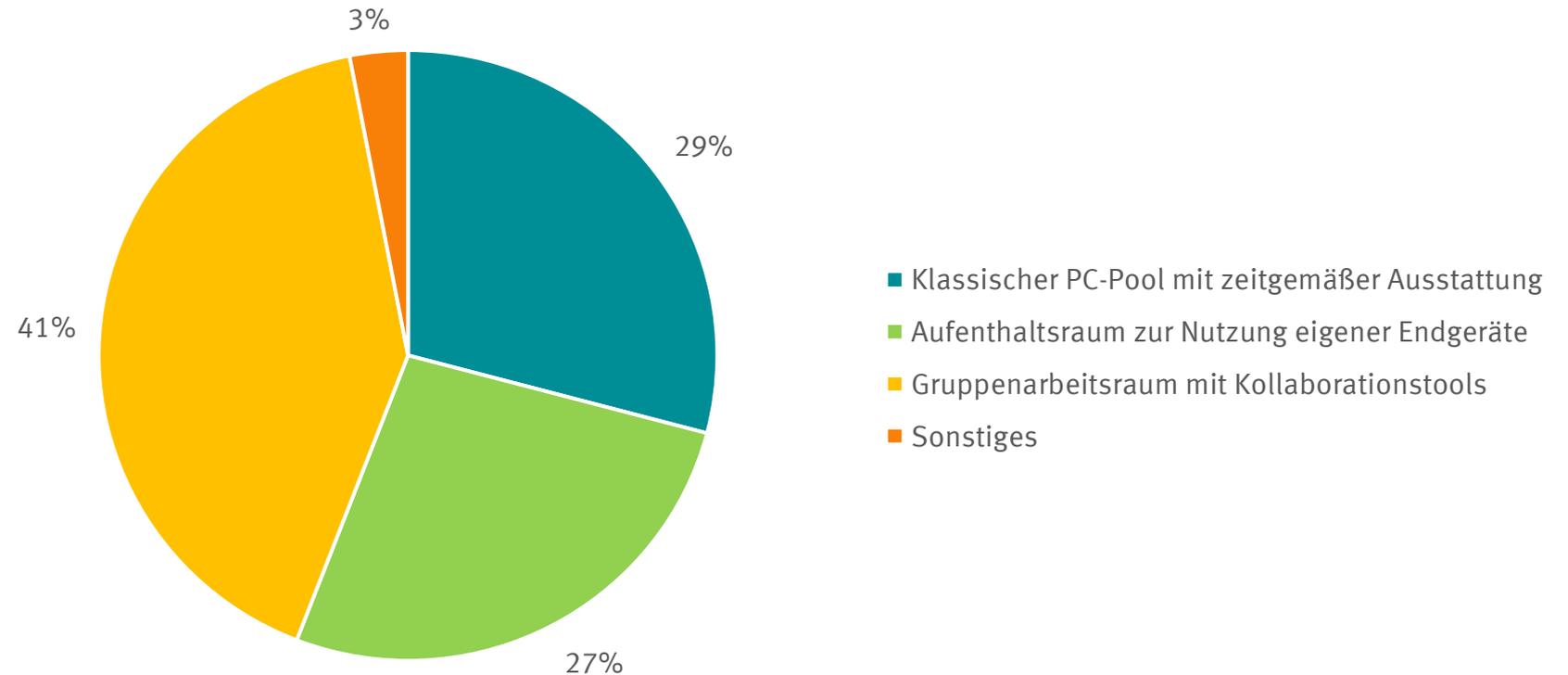
# PC-Pools: Bewertung vorhandener Ausstattung

Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Merkmalen der von Ihnen genutzten PC-Pools?



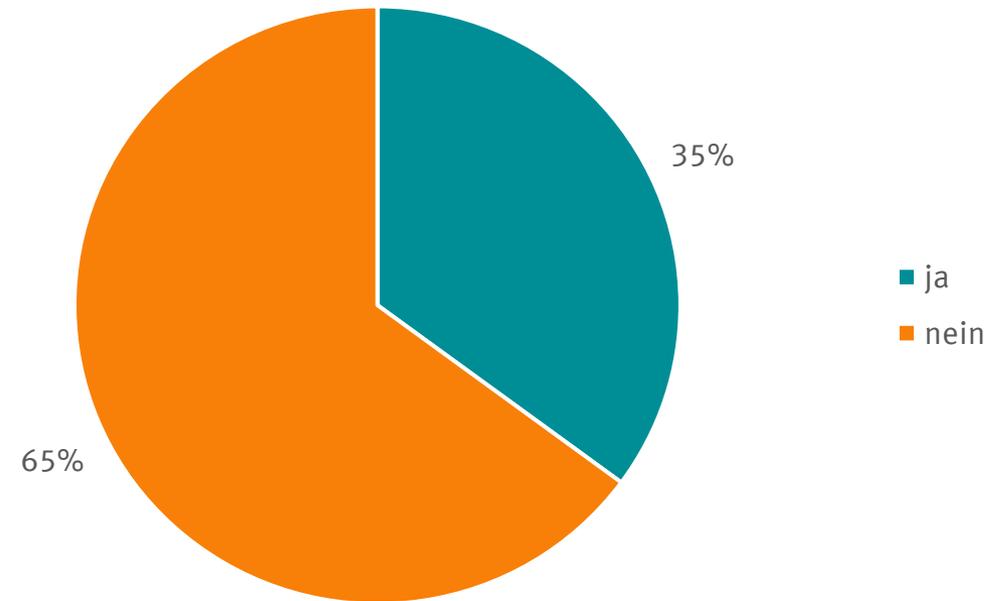
# PC-Pools: Zukunft

*In welche Richtung sollen sich die PC-Pools weiterentwickeln?*



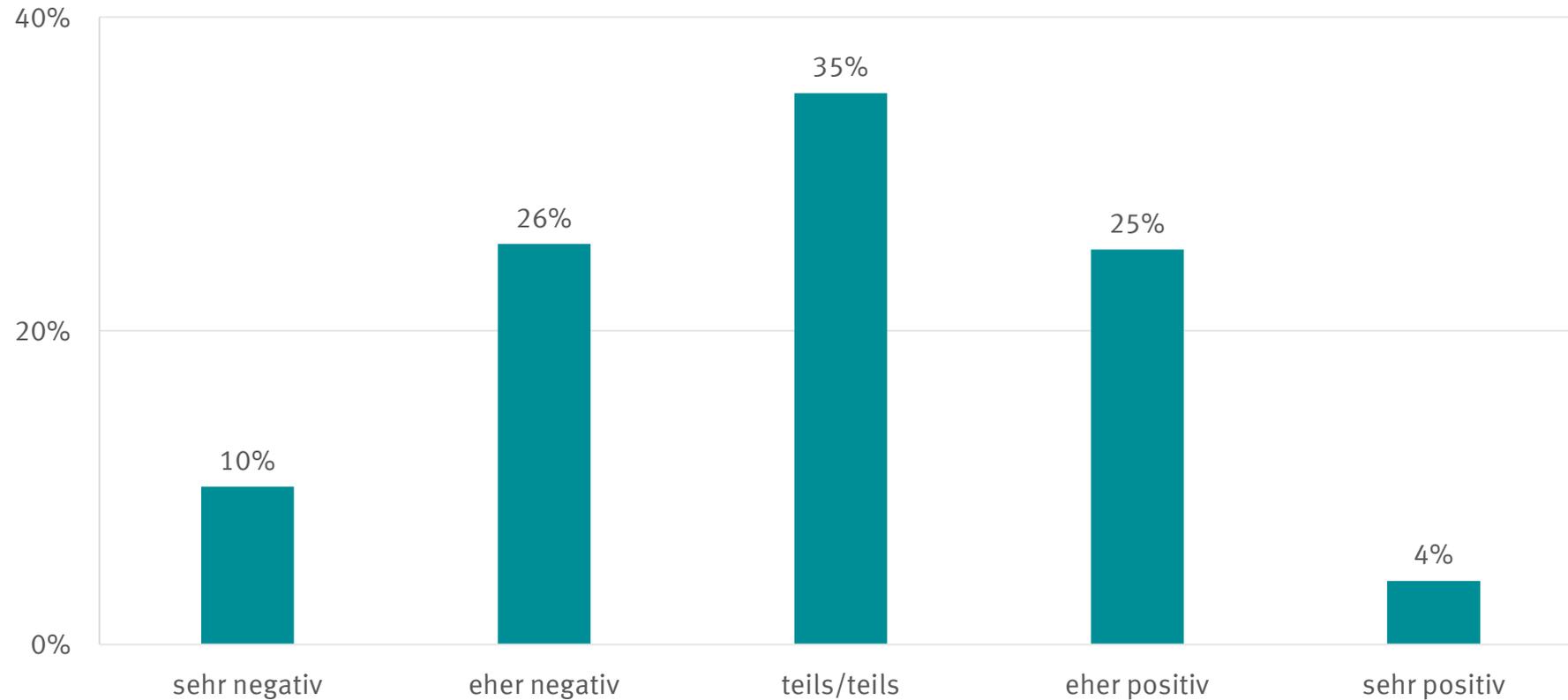
# Chatbot: Erfahrungen

*Haben Sie bereits Erfahrungen mit Chatbots gemacht?*



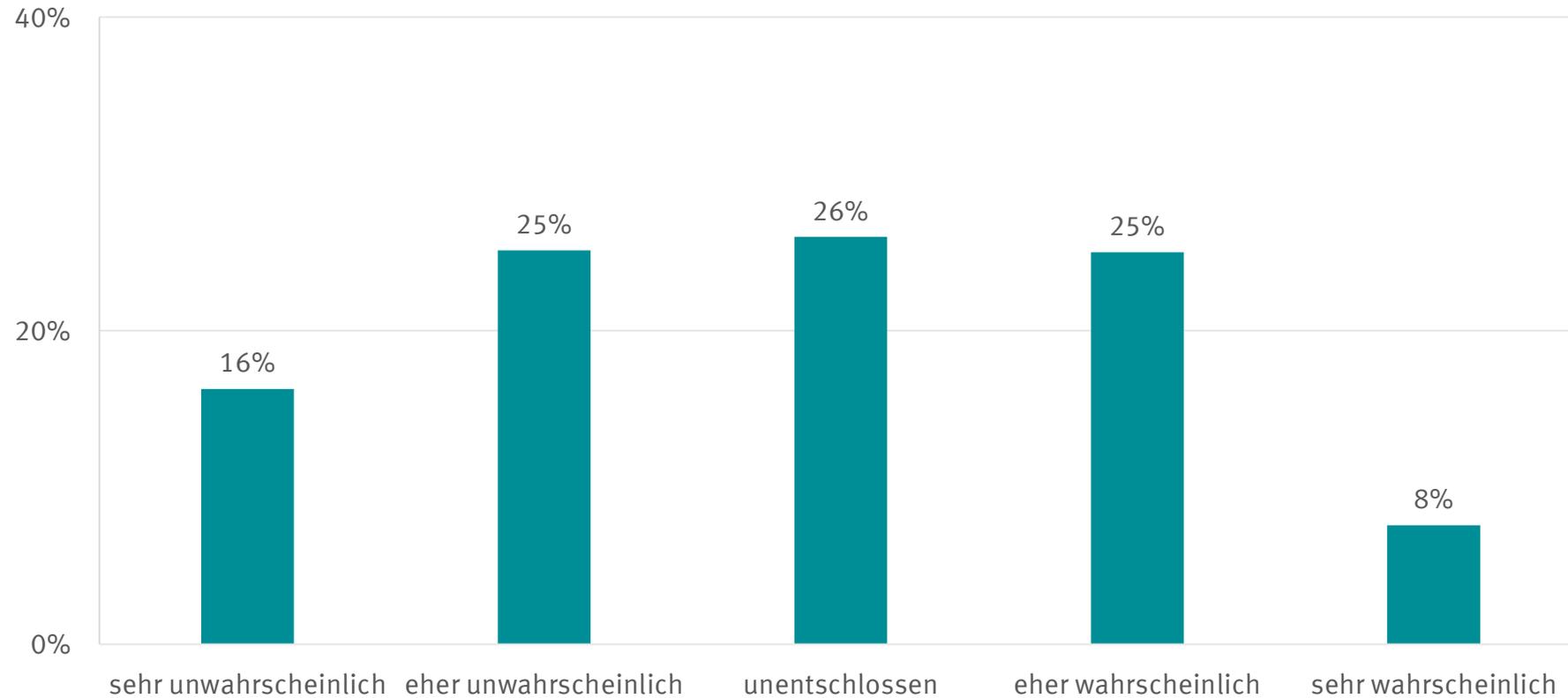
# Chatbot: Bewertung bisheriger Erfahrungen

*Wie bewerten Sie Ihre bisherigen Erfahrungen mit Chatbots?*



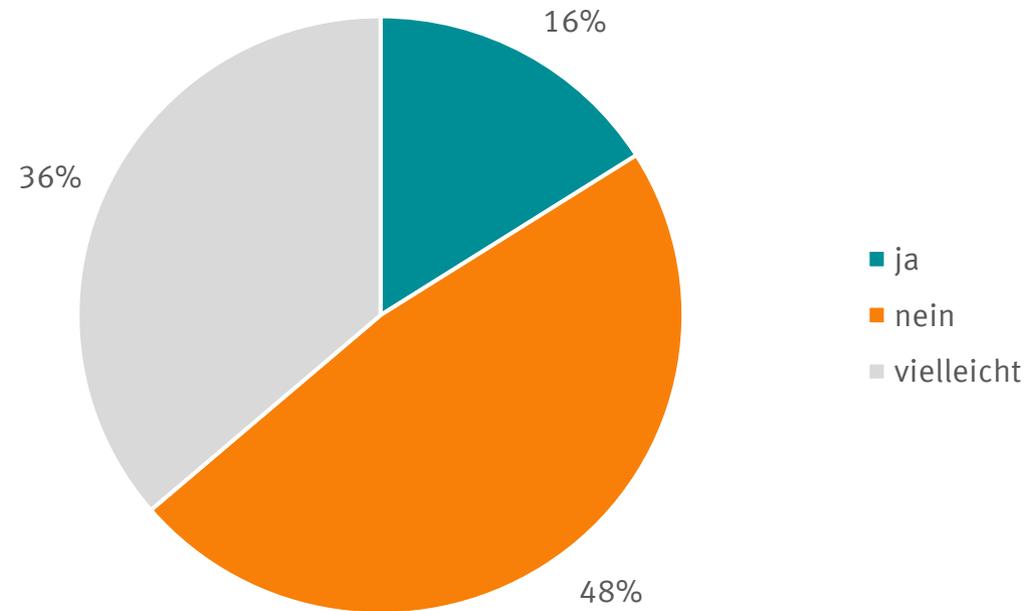
# Chatbot: Nutzungsbereitschaft

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Chatbot der WWU IT nutzen?



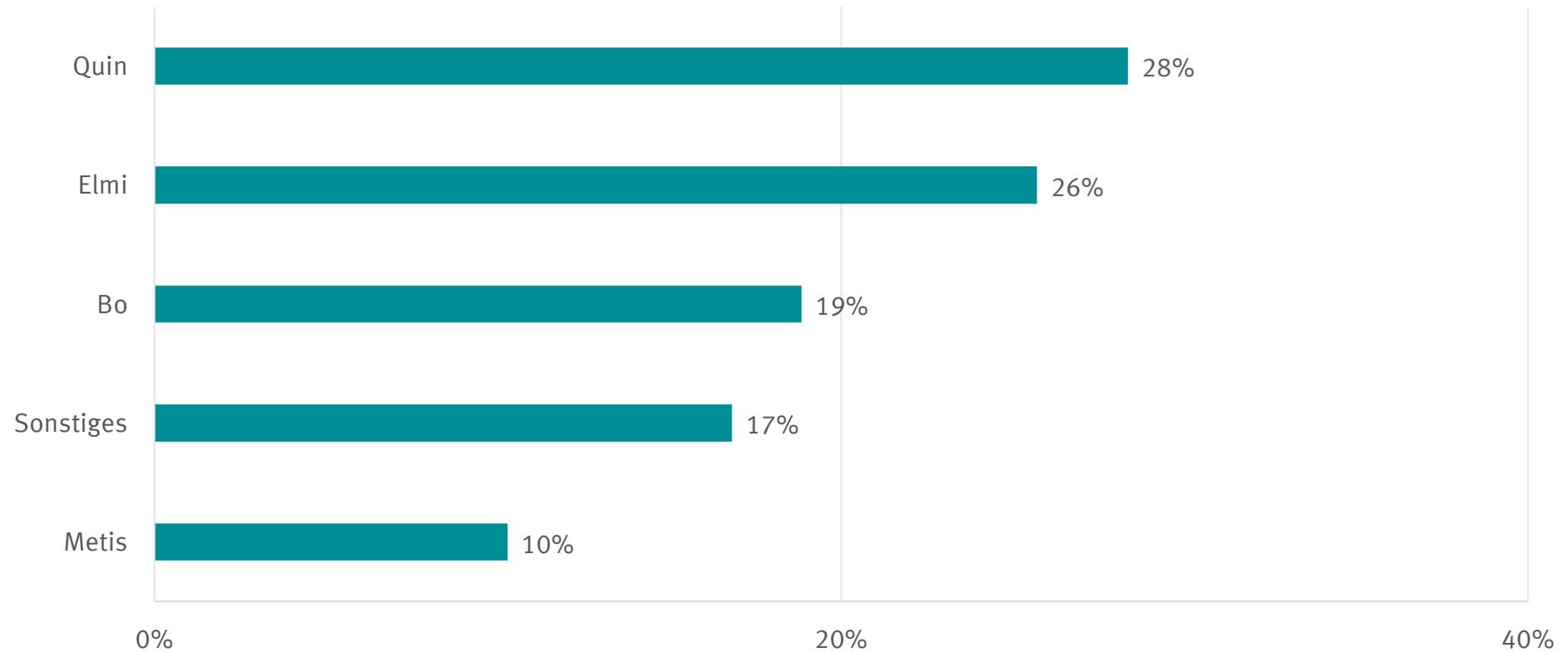
## Chatbot: Telefonoption

*Falls Sie Ihre Anfrage telefonisch an den Chatbot richten könnten, würden Sie diese Option nutzen?*



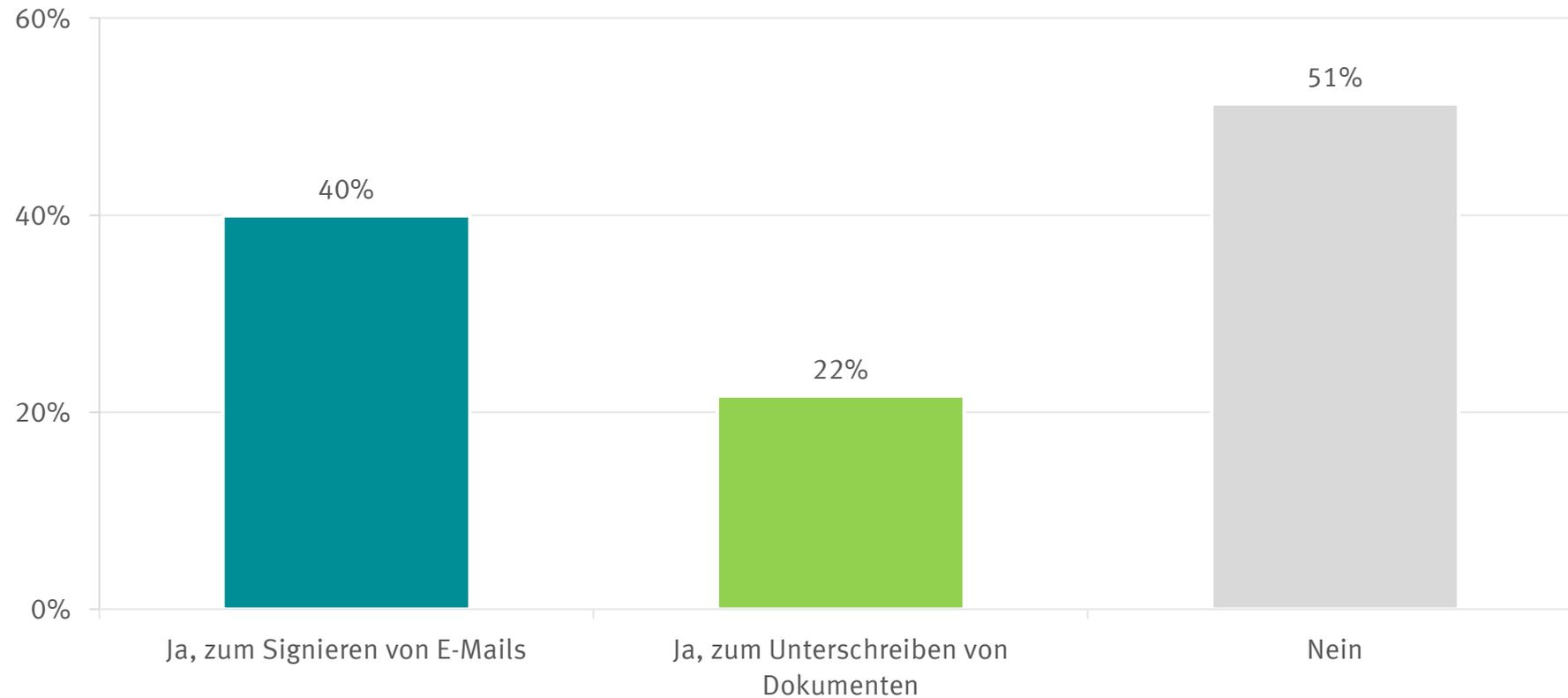
## Chatbot: Name

*Welchen Namen verbinden Sie spontan mit dem Chatbot?*



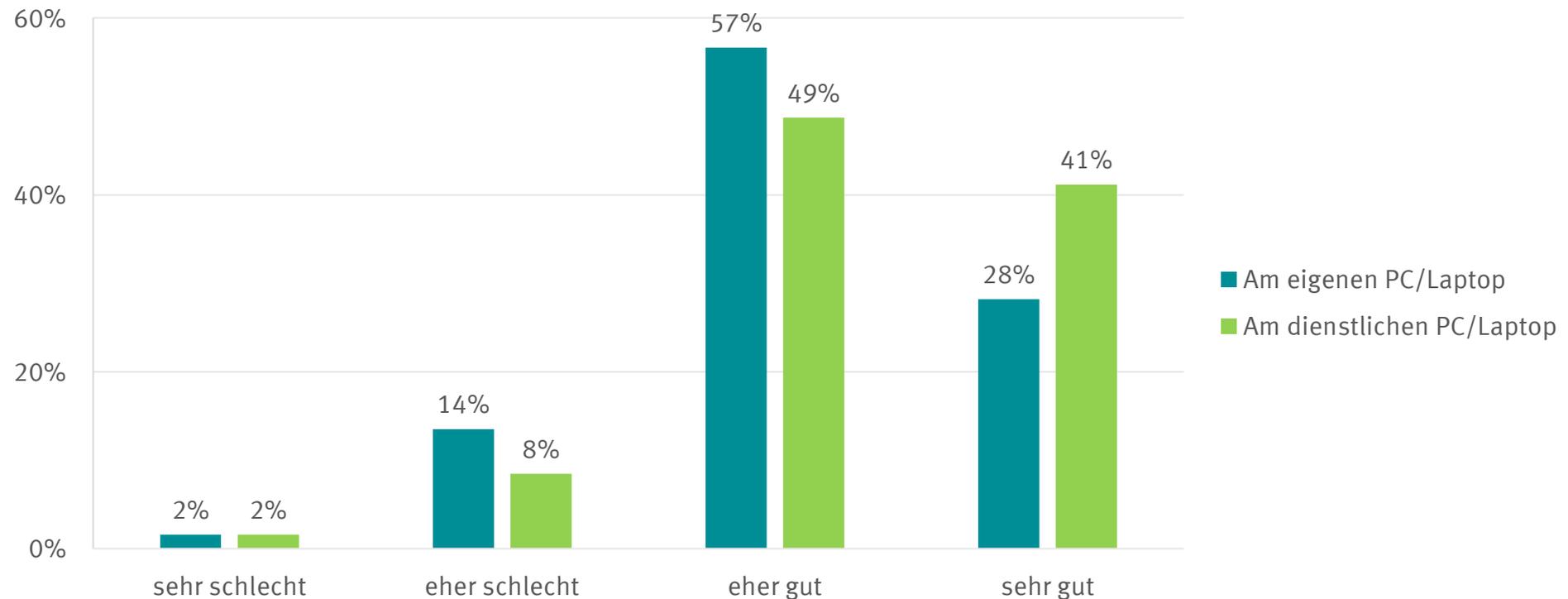
# Sicherheit: Nutzung digitaler IDs

*Nutzen Sie bereits eine digitale ID bzw. Signatur?*



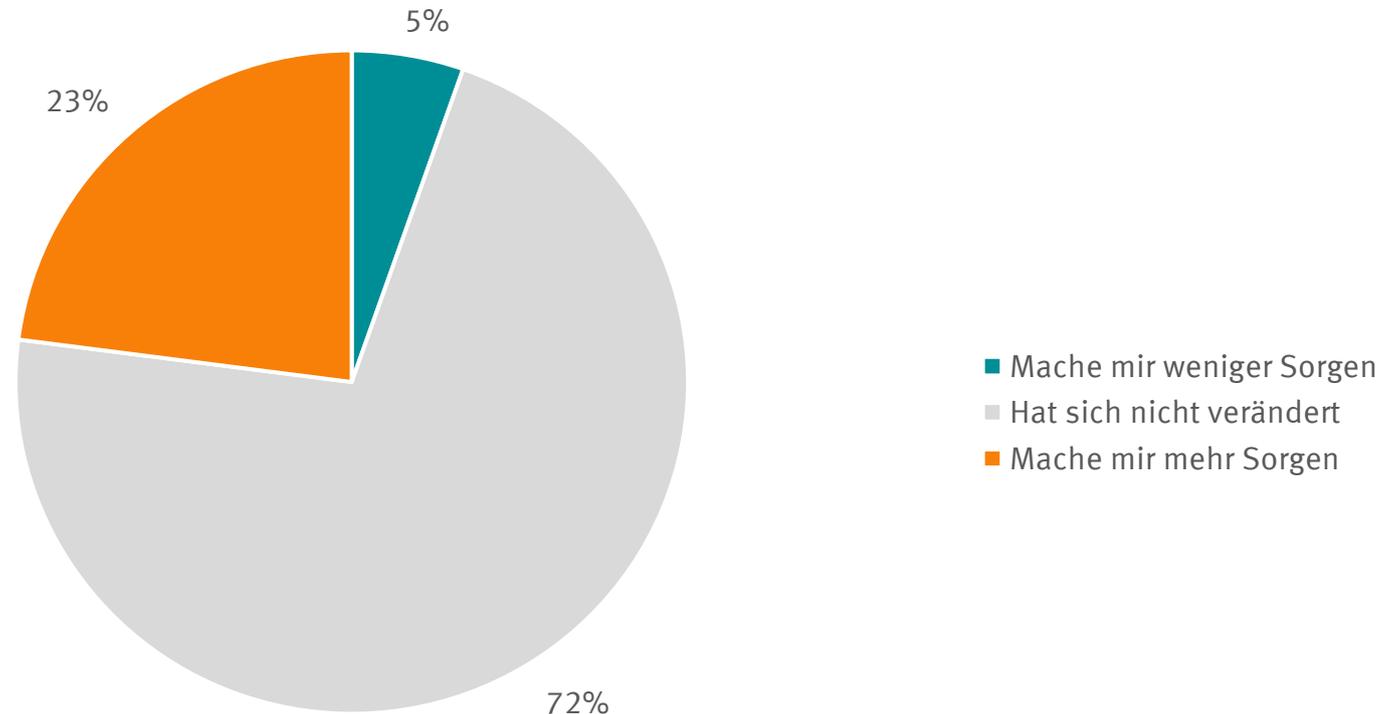
## Sicherheit: Sicherheitsempfinden nach Gerät

*In den Medien liest man immer wieder von Risiken der IT, z.B. Viren oder Hacker. Wie gut geschützt fühlen Sie sich in folgenden Nutzungssituationen?*



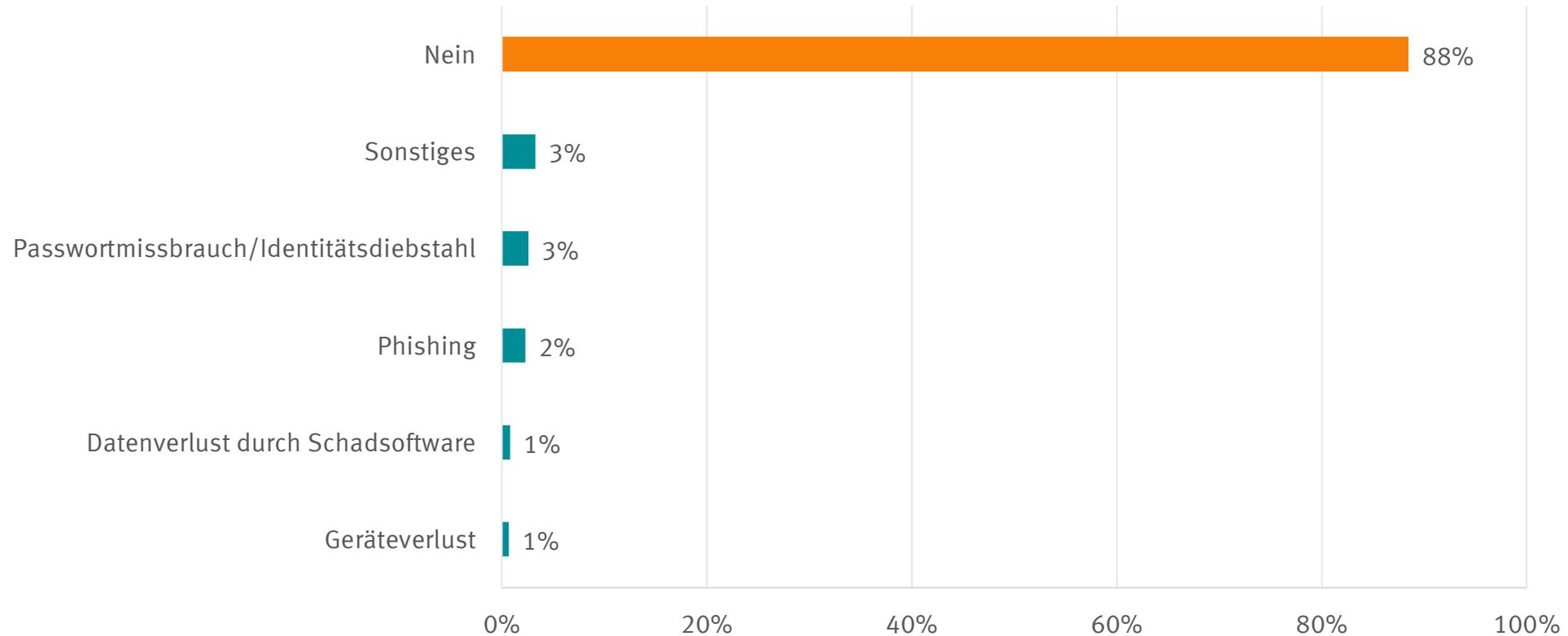
## Sicherheit: Sicherheitsempfinden

*Hat sich Ihr persönliches Sicherheitsempfinden in Bezug auf die Nutzung von IT in den letzten 12 Monaten verändert?*



# Sicherheit: Sicherheitsvorfälle

Wurden Sie selbst innerhalb der letzten 12 Monate Opfer eines IT-Sicherheitsvorfalls?



# Sicherheit: Informationswege

Wie möchten Sie zum Thema IT-Sicherheit informiert werden?

