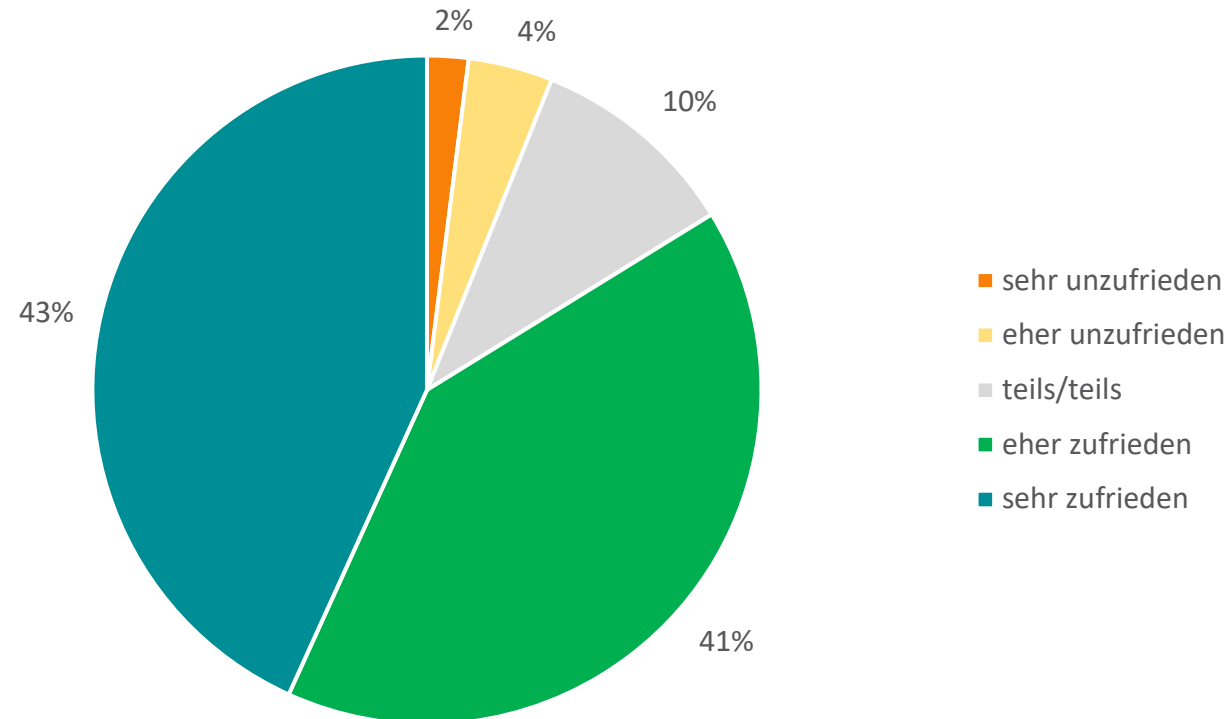


Nutzerbefragung der WWU IT 2021



Gesamtzufriedenheit

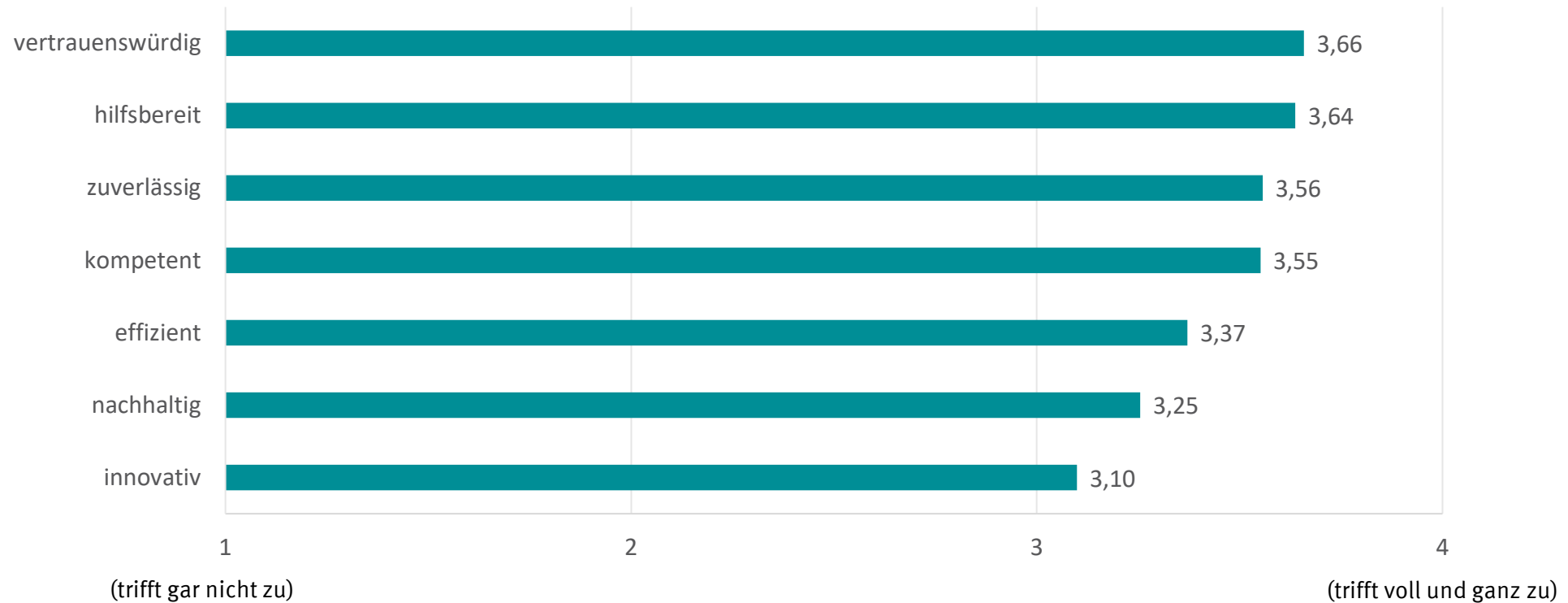
Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit der IT-Unterstützung an der WWU?



Image

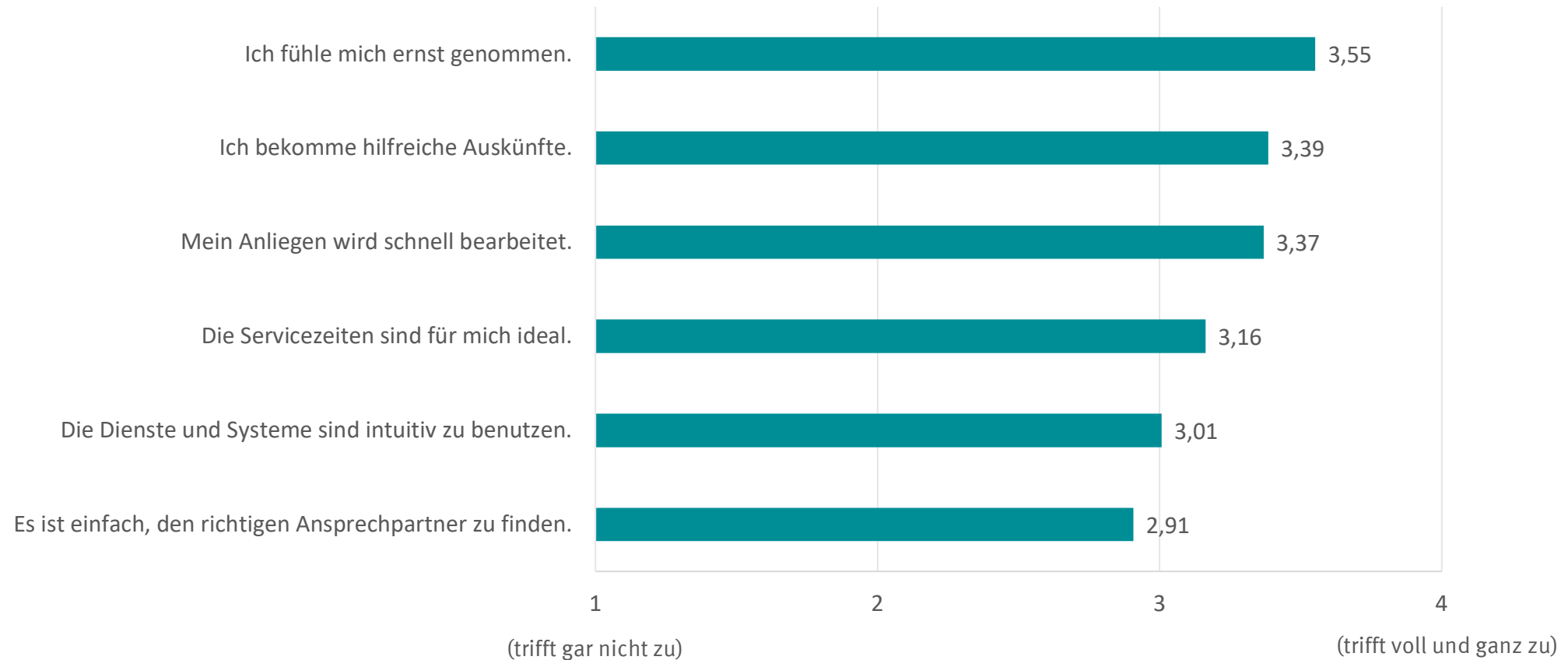
Nun geht es darum, wie Sie uns insgesamt beurteilen. Wie zutreffend finden Sie folgende Aussagen?

*Die WWU IT und ihre Mitarbeiter*innen sind...*



Servicequalität

Stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Service der WWU IT zu?



n.nutzerverständnis=1.921
n.auskunftsqualität=1.937

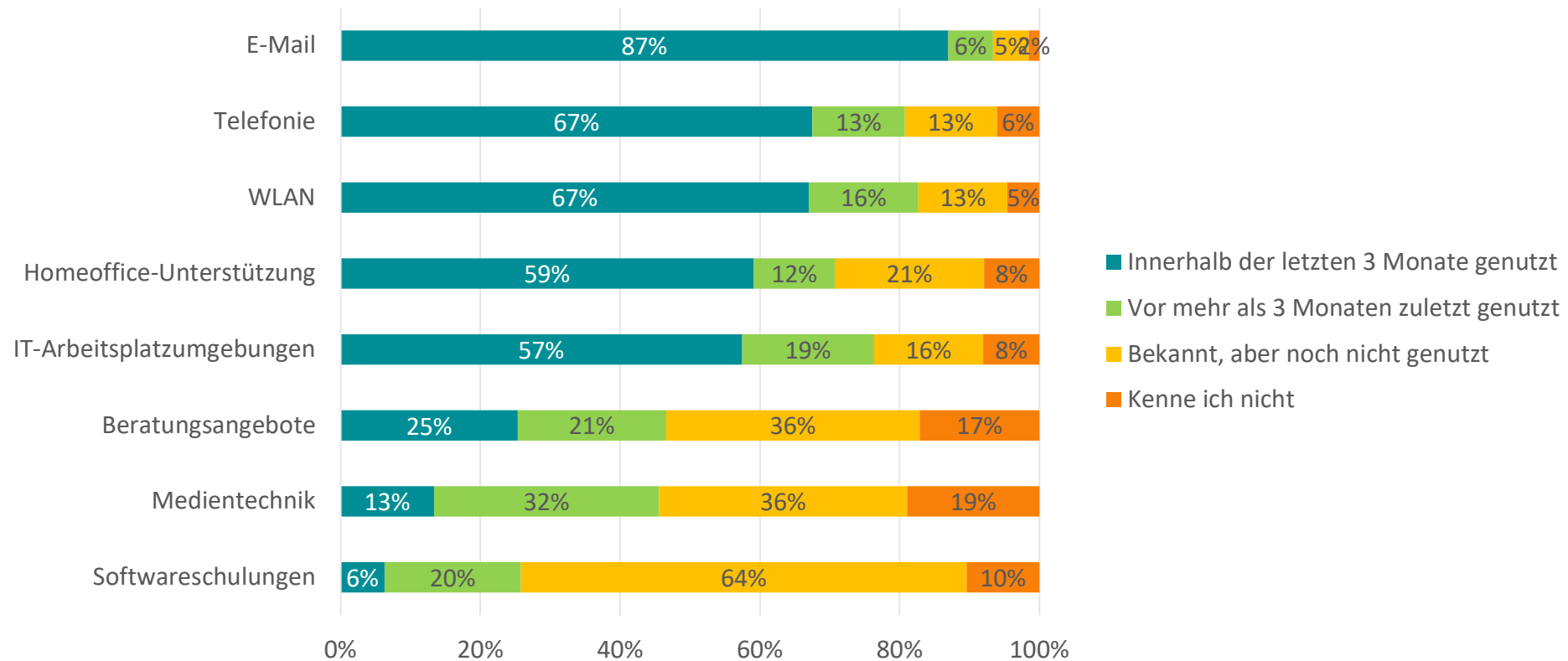
n.bearbeitungszeit=1.808
n.servicezeiten=1.566

n.bedienung=2.234
n.ansprechpartner=1.862

(Mittelwertvergleich)

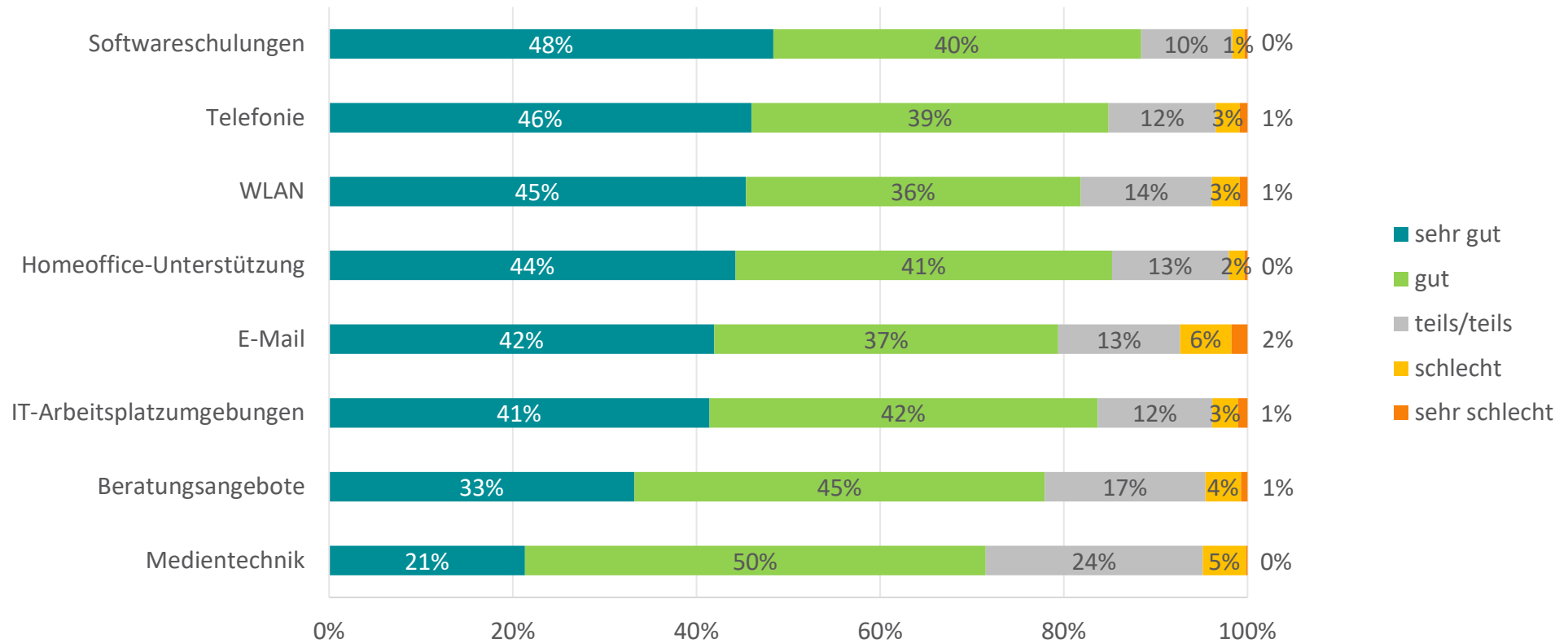
Nutzung der Services

Wir bieten Ihnen verschiedene Dienste an. Welche der unten genannten kennen Sie bzw. haben Sie schon genutzt?



Bewertung der Services

Nun geht es darum, wie zufrieden Sie mit unseren Angeboten sind. Wie bewerten Sie die folgenden Dienste?

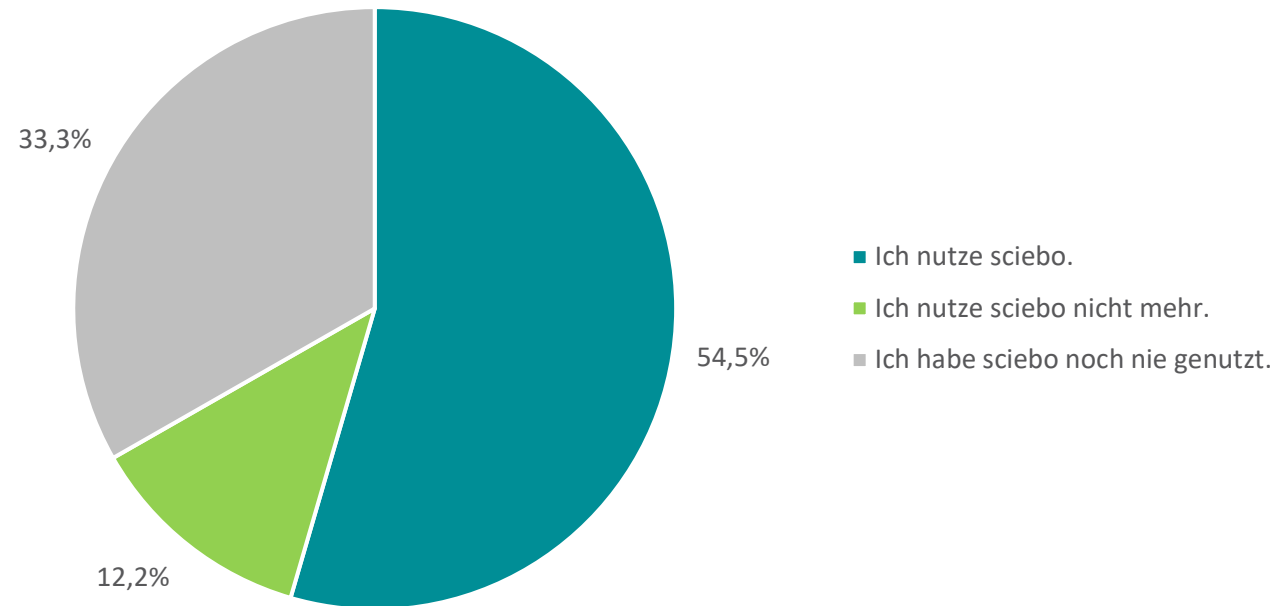


n.min=302
 n.max=2.174

(Schulungen: nur Studierende; Telefonie, Homeoffice, Arbeitsplatzumgebungen: nur Beschäftigte)

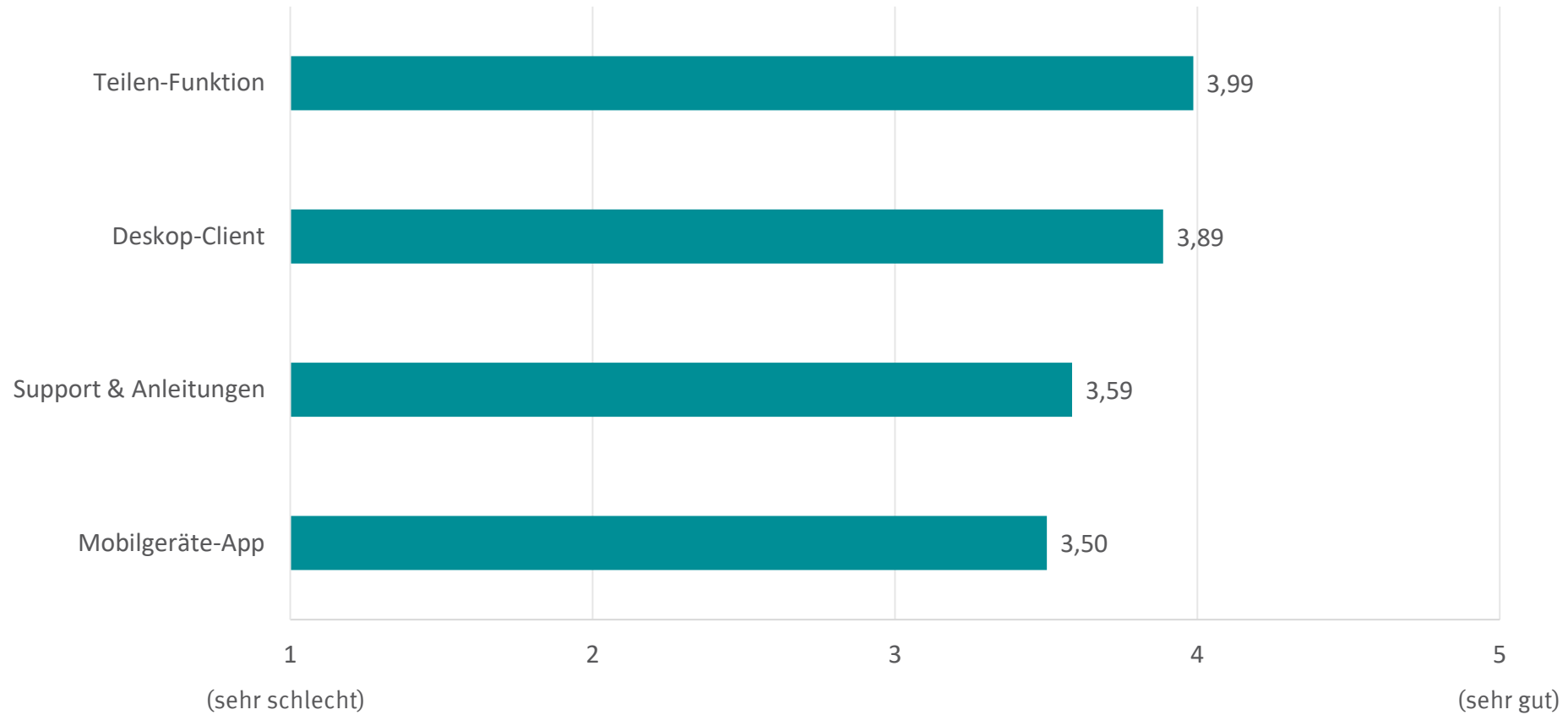
sciebo: Nutzung

Nutzen Sie die Hochschulcloud sciebo?



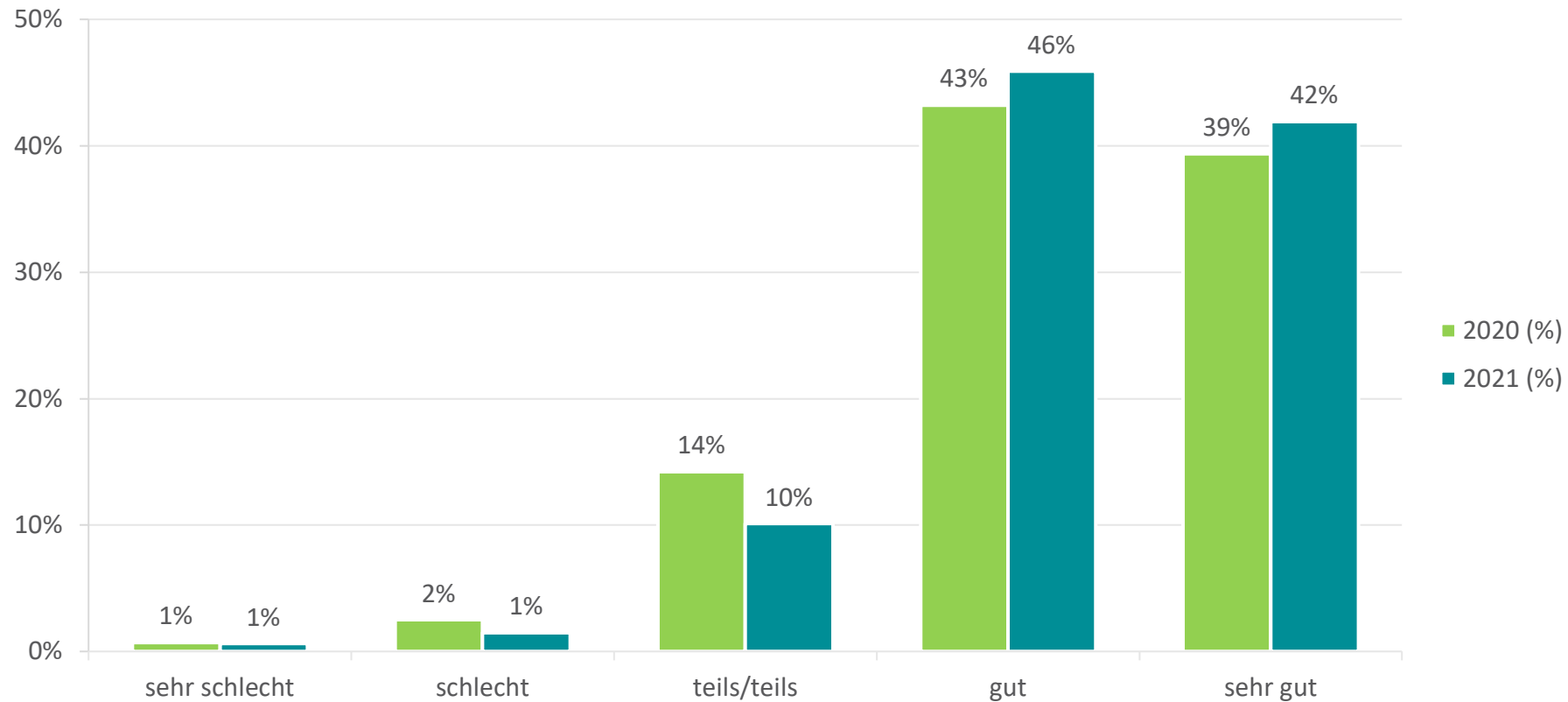
sciebo: Bewertung

Wie bewerten Sie die folgenden Punkte bei sciebo?



Corona-Bewältigung: Zufriedenheit

Im Zuge der Corona-Krise ist die IT besonders gefordert. Wie bewerten Sie die bisherige Leistung der WWU IT im Hinblick darauf insgesamt?

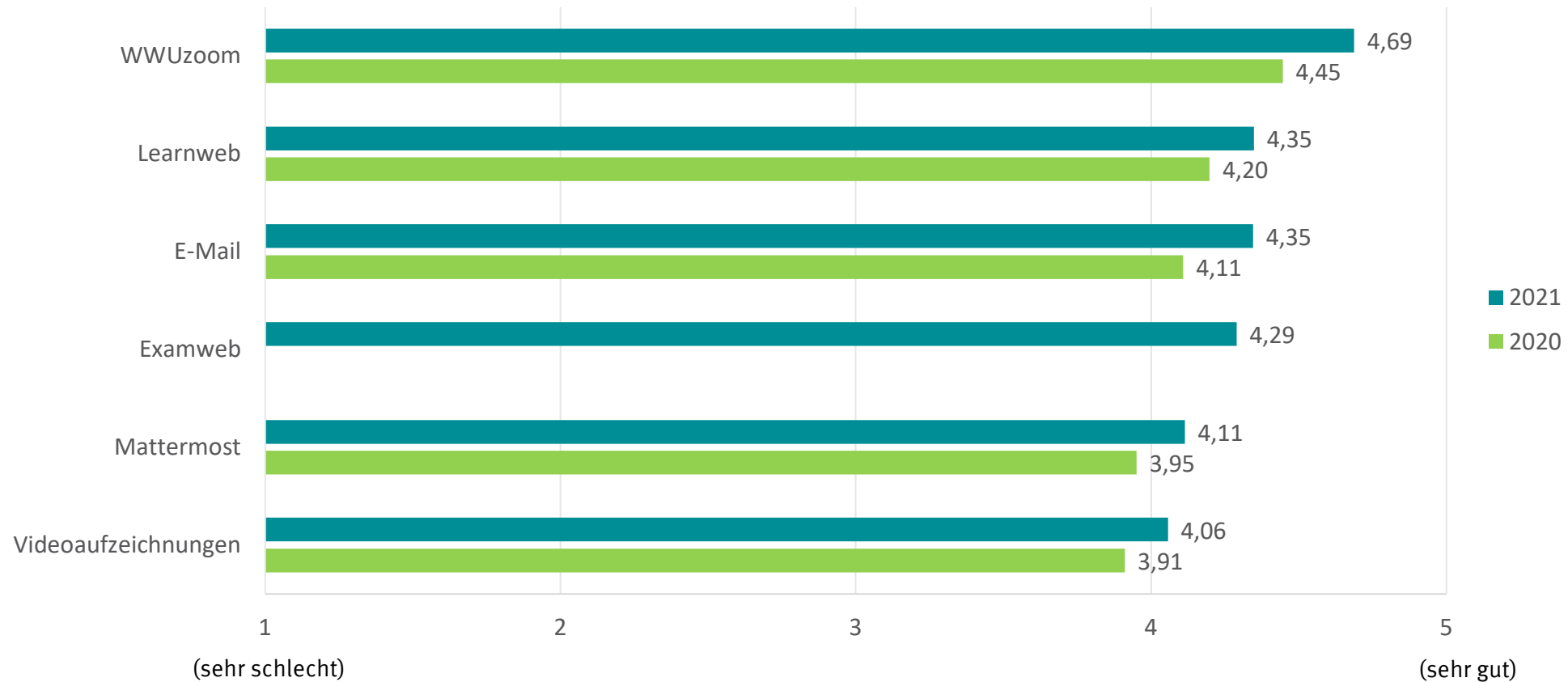


n.2020=2.688

n.2021=2.257

Corona-Bewältigung: Sonderdienste Vorjahresvergleich

Wie haben sich die folgenden Dienste in der aktuellen Situation bewährt?



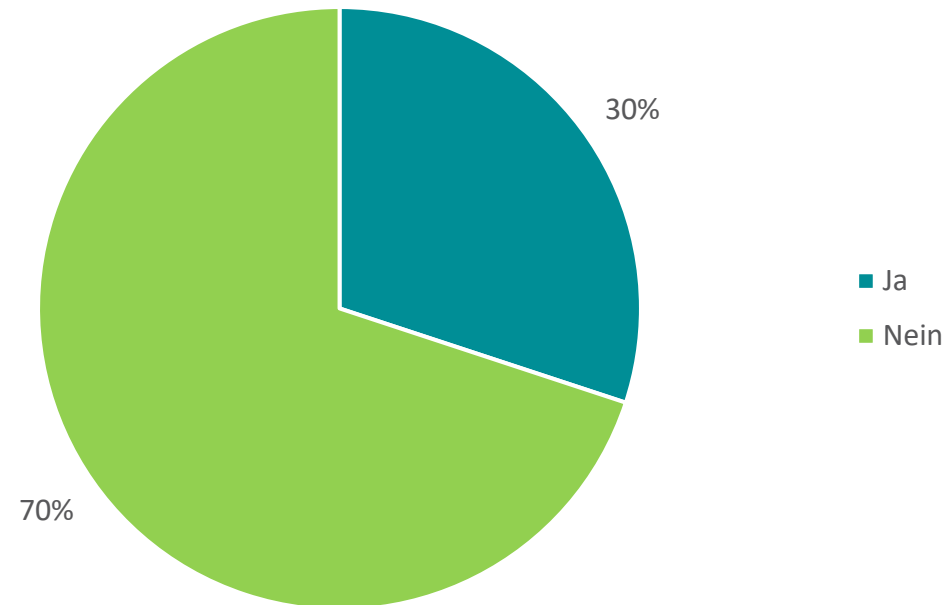
n.2020.min=639
n.2020.max=2.747

n.2021.min=647
n.2021.max=2.229

(Mittelwertvergleich)

Sicherheit: Nutzung digitaler IDs

Nutzen Sie bereits eine digitale ID bzw. Signatur?



Sicherheit: Sicherheitsempfinden nach Gerät

In den Medien liest man immer wieder von Risiken der IT, z.B. Viren oder Hacker. Wie gut geschützt fühlen Sie sich in folgenden Nutzungssituationen?

